

VIVAX

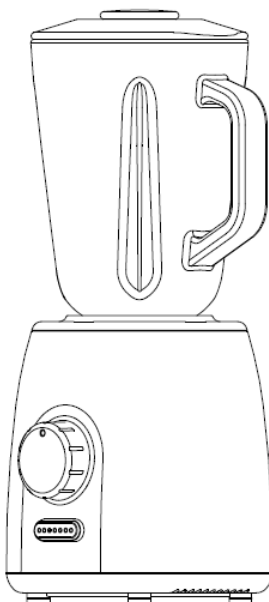
Made for you

BL-600G

HU
Használati utasítás

CE **RoHS** 

Asztali turmixgép BL-600G



Fontos, hogy a készülék használata előtt figyelmesen elolvassa ezt a használati utasítást és ezután biztonságos helyen tartsa a jövőbeni használatra.

ÜDVÖZÖLJÜK!

Ez a készülék kielégíti a legmagasabb szintű szabványokat, az innovatív technológiát és a használat során a nagyfokú kényelmet és hatékonyságot.

Olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást mielőtt elkezdené használni az új háztartási gépét, majd az esetleges későbbi felhasználás miatt tartsa könnyen elérhető helyen.

Amennyiben követi a használati utasításban leírtakat, ez a készülék hűségesen fogja Önt szolgálni sok éven át.

OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÉST ÉS EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!

HA ELADJA VAGY ELAJÁNDÉKOZZA EZT A KÉSZÜLÉKET, FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A KÉSZÜLÉKHEZ EZT AZ UTASÍTÁST IS!

FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK



Az egyenlő oldalú háromszögben lévő villám jele arra figyelmezteti felhasználót, hogy veszélyes és szigetetlen feszültség van a készülék belsejében, amely elég erős lehet ahhoz, hogy áramütés veszélyét hordozza magában.



Az egyenlő oldalú háromszögben található felkiáltójel arra figyelmezteti a felhasználót, hogy a készülékhez fontos használati és karbantartási utasítást mellékeltek.



ÓVATOSAN



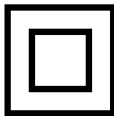
ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE ÁLL FENN NE NYISSA KI

Ne vegye le a készülék fedelét. Tilos a felhasználónak a készüléken bármilyen javítást és átalakítást végezni. Ezt a munkát engedje át a meghatalmazott szakembernek.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

1. **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a készüléket nem az előírásoknak megfelelően használják, fennáll a sérülés veszélye.
2. Ezt a készüléket használhatják csökkent testi, érzékszervi és mentális képességű (gyerekeket is beleértve) személyek, valamint tapasztalat és tudás nélküli személyek is, ha felelős személy felügyelete alatt állnak vagy ha kaptak utasításokat a készülék biztonságos használatával kapcsolatban és tisztában vannak esetlegesen rájuk leselkedő veszélyekkel a használat során.
3. A gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.
4. A gyerekek nem használhatják a készüléket.
5. Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek, a csökkent testi, érzékszervi és mentális képességű személyek, valamint tapasztalat és tudás nélküli személyek is, ha felelős személy felügyelete alatt állnak vagy ha kaptak utasításokat a készülék biztonságos használatával kapcsolatban és tisztában vannak esetlegesen rájuk leselkedő veszélyekkel a használat során.
6. Gyerekek nem használhatják a készüléket. Tartsa a készüléket és annak kábeljét a gyerekektől távol. A gyerekeknek mindig felügyelet alatt kell lenniük, hogy biztos ne játszhassanak a készülékkel.
7. Ha a tápkábel sérült, a potenciálisan veszélyes helyzetek elkerülése érdekében ne használja a készüléket. A kábelt a gyártónak vagy a meghatalmazott szakembernek kell kicserélnie.
8. Soha ne rángassa ki a kábelt a falból. Ne érintse meg nedves kézzel a tápkábelt vagy a dugót. Soha ne mozdítsa el a készüléket a tápkábel rángatásával és ügyeljen arra, hogy a kábel ne legyen összetekeredve vagy összenyomódva.

9. Mindig áramtalanítsa a készüléket, ha nem fogja használni, ha felügyelet nélkül hagyja, ha összerakja vagy szétszereli vagy ha tisztítja azt. Mindig állítsa stabil és egyenes felületre, hogy megelőzze a készülék felborulását vagy leesését.
10. Soha ne hagyja felügyelet nélkül a készüléket, ha az áram alatt vagy működésben van.
11. A készüléket csak a háztartásban és csak a megfelelő célra használja.
12. A készülék használata csak zárt helyen engedélyezett.
13. Kerülje a készülékre vagy a tápkábelre bármilyen folyadék kiömlését, a tápkábelt vagy a dugót ne merítse vízbe vagy bármilyen másik folyadékba az áramütés veszélyének az elkerülésére.
14. A készülék működésekor nincs előrelátva külső időzítő vagy távirányító használata. A készüléket nem szabad másik készülék tápkábelére vagy biztosítékára rákapcsolni.
15. Csak megfelelő és helyes csatlakozást és tápkábelt használjon.
16. Ne használja a készüléket víz közelében, nedves pincében vagy medencék közelében. Ne tegye ki a készüléket direkt napsugárzásnak, nedvességnek vagy nagy mennyiségű pornak. Ne engedje meg, hogy a tápkábel az asztal vagy polc peremén túllógjon ill. forró felületekhez érjen.
17. Ha hosszabb időn keresztül nem tartja tisztán a készüléket, ez a felület sérüléséhez vezethet, amelynek negatív hatása lehet a készülék élettartamára és veszélyes szituációkhoz vezethet. Az ilyen sérüléseket nem fedi le a jótállás.
18. **FIGYELMEZTETÉS:** Mindig kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket, ha a felszerelést szeretné kicserélni vagy ha a működés alatt meg kell érintenie a készülék forgó részeit.
19. A tisztításhoz ne használjon gőztisztítót.

20. Ha hosszabb időn keresztül nem fogja használni a készüléket, akkor mindig áramtalanítani kell azt. Biztosítani kell, hogy a készülék teljesen kihűljön. Tárolja azt száraz és sötét helyen.
21. A készüléket mindig áramtalanítani kell az áthelyezés, installáció, karbantartás, tisztítás vagy javítás ideje alatt.
22. Csak azokat a szereléseket használja, amelyeket a készülékkel együtt kapott. A nem eredeti vagy a gyártó által nem jóváhagyott felszerelés használata veszélyes lehet és kárt vagy sérülést okozhat.
23. A készüléket csak az előírt felhasználási célra használja.
24. Ez a készülék az AC tápfeszültségre kétpólúsú dugóval van ellátva. A készülék dupla szigetelésű (II osztályú védelem), nem szükséges ráadás földelés. 
25. A készülék működése alatt vagy amíg a forgórészek még forognak soha ne érintse meg ezeket. Mindig várja meg amíg teljesen leáll a készülék. Soha ne helyezze nem megfelelően a forgókéseket a keverőedénybe vagy ne helyezze fel az edényt, ha a kések nincsenek megfelelően felerősítve, hogy csökkenthesse a sérülésveszélyt.

Elektromos csatlakoztatás:

Ellenőrizze le, hogy a készüléken feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön hálózati feszültségének. A tápkábel dugóját csak 220-240 V ~ 50 Hz –ú dugaszolóaljzatba szabad bedugni.

A készüléken ne végezzen a tisztításon és a karbantartáson kívül semmilyen más műveletet. Ne próbálja meg megjavítani a készüléket vagy ennek az alkatrészeit kicserélni. Ezekért a műveletekért lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.

A készülék rövid tápkábelrel van ellátva, hogy csökkenjen a hosszú kábel összegabalyodása miatt kialakuló problémák veszélye. A kábel meghosszabbítására használható a klasszikus hosszabbítókábel, amely karakterisztikájának min. olyanak kell

lennie mint az eredeti tápkábelének.

A hosszabbítókábel nem lóghat túl az asztal vagy polc szélén, ahol a gyerekek elérhetik vagy megbotozhatnak benne.

TISZTÍTÁS

FIGYELMEZTETÉS: a készülék tisztítása, szétszedése, összeszerelése vagy javítása előtt mindig áramtalanítsa a készüléket úgy, hogy kihúzza a dugót a falból.

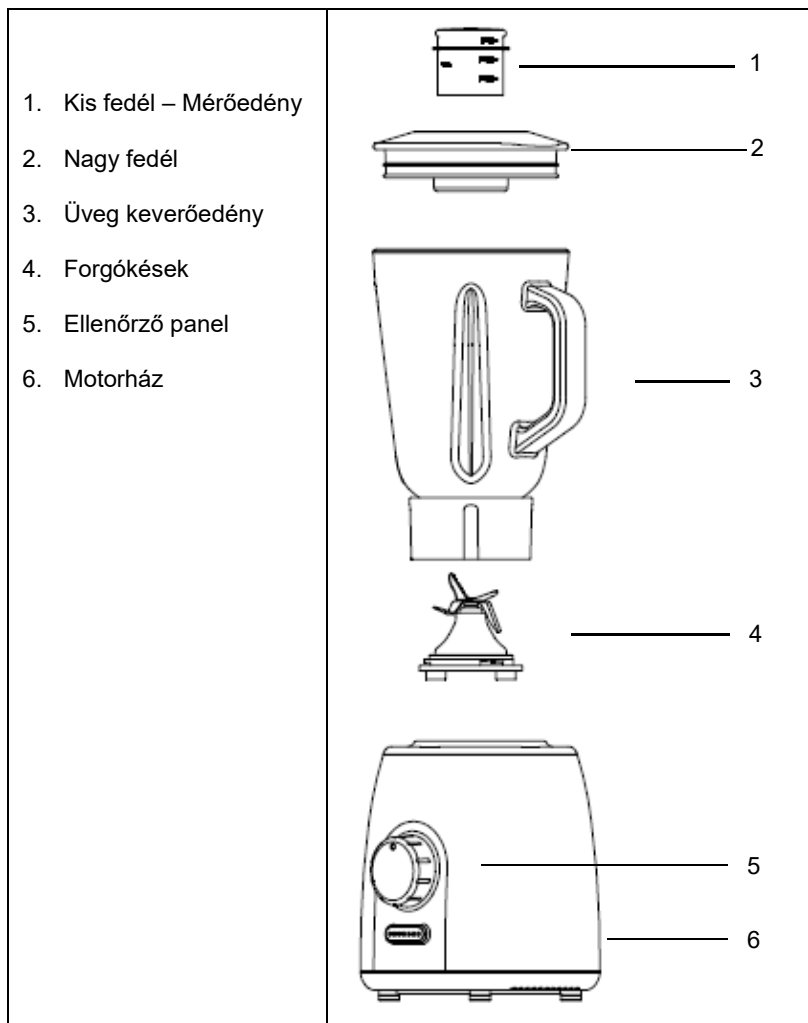
Minden használat után tisztítsa meg a mixer minden eltávolítható részét.

Megjegyzés: Legyen óvatos az éles részek tisztításakor. Kerülje a kések megérintését!

1. A használat és a tisztítás előtt áramtalanítsa a készüléket és várja meg amíg kihűlik.
2. A tisztítás előtt vegyen le minden eltávolítható részt.
3. A készülék házát törölje át puha, nedves ruhával vagy papírtörülővel.
4. Folyóvízzel vagy a mosogatógépben tisztítsa meg a keverőedényt és a forgókéceket. Alaposan szárítsa meg a részeket a tárolás előtt.
5. Javasoljuk, hogy azonnal tisztítsa meg a felszerelést a készülék működésének a befejeztével. Így eltávolítja az összes szennyeződést és ételmaradékot, megkönnyíti a tisztítást és megelőzi a baktériumok megjelenését.
6. A készülék tisztításakor ne használjon súrolószivacsot vagy -kefét, mert azok visszavonhatatlan károsodást okozhatnak a készülék felületén.

A KÉSZÜLÉKET VAGY A KÉSZÜLÉK KÁBELJÉT NE MERÍTSE VÍZBE VAGY MÁS FOLYADÉKBA

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI



Az első használat előtt

Javasoljuk, hogy a mixert az első használat előtt alaposan tisztítsa meg.

- ! A forgókések nagyon élesek. Legyen óvatos ezek átmosásakor.
- Ne érintse meg az ujjával a forgókéseket.

HASZNÁLATA

Biztonsági követelmények

- Csak akkor használja a turmixot, amikor annak a fedele le van zárva
- A forgókécek nagyon élesek. Legyen óvatos a késekkel.
- A keverőtálat csak akkor válassza le a készülék házáról, ha az nincs használatban.
- Kerülje a készülék hosszantartó, állandó használatát. A túlmelegedés miatt károsodhatnak a motor és a forgókécek csapágói.
- Odafigyeléssel használja a törékeny üveg keverőedényt.
- Soha ne tegye a kezét az üveg keverőedénybe, ha az működés vagy áram alatt van.
- Soha ne érintse meg a készülék forgó részeit.

Hogyan kell szétszedni és összerakni a készüléket

A turmix használata előtt mindig le kell ellenőrizni, hogy a forgókécek helyesen és erősen vannak-erősítve az edényhez.

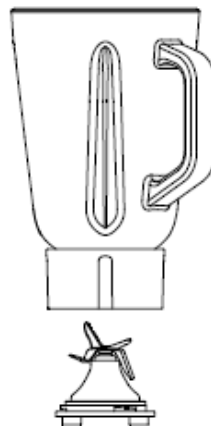
1. lépés:

- Illessze be a forgókéceket az edény alján található bemélyedésbe, úgy hogy a késkészletet az óramutatójárásával ellentétes irányba elfordítja.

2. lépés:

- Illessze az edényt a motorházra, úgy hogy követi a házon és az edényen található jelzéseket.

U.i. Mindig le kell ellenőrizni, hogy az edény erősen a készülékhez van-e erősítve.



A mixer használata után

- Húzza ki a dugót a falból.
- Vegye le a nagy fedelet az edényről (a kis fedéllel együtt).
- Távolítsa el az edényt a motorháztól (a forgókécekkel együtt).
- Válassza le a késeket az edényről.
- Tisztítsa meg a mixer minden részét a "Tisztítás" fejezetben leírtak alapján.

TANÁCSOK A KÉSZÜLÉK ELSŐ HASZNÁLATA ELŐTT

Megjegyzés: Javasoljuk, hogy mielőtt az edénybe tenné a húsokat vagy egyéb élelmiszereket, vágja őket apróbb darabokra. Ne keverjen egyszerre nagy mennyiségű ételt az edényben.

- Ne mixereljen 10 mp-nél hosszabb időn keresztül száraz, sűrű vagy nehéz keverékeket. Ez idő letelte után hagyja, hogy a készülék szobahőmérsékletre lehűljön és csak ezután folytassa vele a műveletet.

- Ne törjön vele 2 mp-nél hosszabb időn keresztül jégkockákat.
- Ne tegye a fedelet mosogatógépbe vagy forrásban lévő vízbe, mert ez eldeformálódhat.
- A készülék működésének ideje alatt mindig nyomja le a kezével a fedelet..

Minden max. használat után hagyja hogy a készülék szobahőmérsékleten kihűljön és csak ezután folytassa a használatát.

MŰSZAKI ADATOK

Modell: BL-600G
Tápegység: AC 220-240V~50/60Hz

Teljesítmény: 600W
Biztonsági kategória: II

SZÁLLÍTÁS és SZERVÍZ

ÓVATOSAN: Ügyeljen arra, hogy a készülék a használat során mindig stabilan álljon. Ha a használat során a készülék leesik vagy felborul, leelőször is áramtalanítsa azt. Egyes részek sérülhetnek és a készülék károsodhat a leesés miatt. Ebben az esetben először vigye el a készüléket a meghatalmazott szervízbe, ellenőriztesse le és csak ezután használja újra.

FIGYELMEZTETÉS: Kezelés és szállítás. A készüléket a saját eredeti csomagolásában szállítsa. A műanyag részek eltörhetnek a nem megfelelő szállítás és csomagolás miatt. Ugyanígy sérülhetnek a készülék elektromos részei is.

Az áthelyezés, karbantartás vagy javítás során áramtalanítsa a készüléket.

A GYÁRTÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET JELEN ÚTMUTATÓ ELŐÍRÁSAINAK BE NEM TARTÁSÁBÓL ADÓDÓ KÁROKÉRT



Az elavult, idejüket leszolgált villanykészülékek értékes anyagokat tartalmaznak, és ezért azokat nem szabad a háztartási hulladékokkal együtt a szemétkukába kidobni!

E készüléknek a külön erre a célra létesített felvásárlótelepen (ha van ilyen) való leadásával Ön is közreműködhet és aktívan hozzájárulhat a természeti anyagforrások és a tiszta környezet megőrzéséhez.

EU-MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Ezt az eszközt a vonatkozó európai szabványok szerint gyártották, összhangban az érvényben lévő irányelvekkel és rendeletekkel.

EU-megfelelőségi nyilatkozat letölthető az alábbi linken:

www.msan.hr/dokumentacijaartikala



TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás joga alapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet, okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, és a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőnyomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalanság és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Vállalt jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztóknak okozott érdeksérelmet; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendelkezésekben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemlről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítását követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítás költségei arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkrement. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendeltetésellenes használatára, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználatára szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétan maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

| | | |
|--------------------|--|--|
| JAVÍTÁSRA FELVÉVE: | | |
| JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT: | | |
| JAVÍTÁSRA FELVÉVE: | | |
| JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT: | | |
| JAVÍTÁSRA FELVÉVE: | | |
| JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT: | | |

| Jótállási napló | 1 | 2 | 3 |
|------------------------|---|---|---|
| Bejelentés időpontja | | | |
| Visszaadási időpontja | | | |
| Bejelentett hiba | | | |
| Javítás módja | | | |
| Jótállás új határideje | | | |
| Munkalapszám | | | |

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:



VIVAX

www.VIVAX.com